YALOVA SHIPYARD	**KALİTE POLİTİKASI** ***QUALITY POLICY***	Doküman No/ *Document No*	PT-01-01-100
		Sayfa Numarası/ *Page No*	1 / 2
		Revizyon No / *Page No*	-
		Revizyon Tarihi / *Revision Date*	-
		Yayın Tarihi / *Issue Date*	06.07.2024

Yalova Gemi Tersanecilik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Yalova Shipyard) olarak, gemi bakım, onarım ve ilgili tüm faaliyetlerimizde müşteri beklentilerini karşılayan, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, güvenilir ve sürdürülebilir hizmet sunmayı temel ilkemiz olarak benimsemekteyiz. Sürekli gelişimi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak kabul ederek, Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu kapsamda şirketimiz;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek, uygulanabilir şartları eksiksiz yerine getirmeyi, kaliteli hizmet anlayışımızla müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve kalite hedeflerimizi müşteri odaklı bir yaklaşımla belirlemeyi,
- Teknolojik gelişmeleri, sektördeki yenilikleri ve en iyi uygulamaları yakından takip ederek süreçlerimizi sürekli geliştirmeyi, hizmet kalitemizi artırmayı ve müşterilerimize katma değer sağlayan çözümler sunmayı,
- Taahhüt edilen kalite, maliyet ve teslim sürelerine uygun şekilde faaliyet göstererek güvenilir ve sürdürülebilir iş ilişkileri oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini sürekli geliştirecek eğitimleri sağlamayı, güvenli, katılımcı ve uygun çalışma ortamı oluşturarak takım ruhunu ve çalışan memnuniyetini desteklemeyi,

As Yalova Gemi Tersanecilik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Yalova Shipyard), we have adopted as our fundamental principle the provision of reliable and sustainable services that meet customer expectations and comply with national and international standards in all our ship maintenance, repair, and related activities. Recognizing continuous improvement as an integral part of our corporate culture, we are committed to continuously enhancing the effectiveness of our Quality Management System.

In this context, our company:

- By accurately analyzing customer needs and expectations, fully meeting applicable requirements, maintaining the highest level of customer satisfaction through our commitment to quality service, and setting our quality goals with a customer-focused approach,
- By closely monitoring technological advancements, industry innovations, and best practices, we aim to continuously improve our processes, enhance the quality of our services, and provide solutions that deliver added value to our customers,
- To establish reliable and sustainable business relationships by operating in accordance with the promised quality, cost, and delivery schedules,
- To provide training that will continuously develop our employees' knowledge, skills, and competencies; to foster team spirit and employee satisfaction by creating a safe, inclusive, and supportive work environment;

YALOVA SHIPYARD	**KALİTE POLİTİKASI** ***QUALITY POLICY***	Doküman No/ *Document No*	PT-01-01-100
		Sayfa Numarası/ *Page No*	2 / 2
		Revizyon No / *Page No*	-
		Revizyon Tarihi / *Revision Date*	-
		Yayın Tarihi / *Issue Date*	06.07.2024

- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünceyi esas alarak kaynaklarımızı etkin kullanmayı, verimliliği artırmayı ve kalite yönetim sistemimizin performansını sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm çalışanlarımızın görev ve sorumluluklarını etik değerler doğrultusunda, karşılıklı saygı, iş birliği, profesyonellik ve hesap verebilirlik anlayışıyla yerine getirmelerini teşvik etmeyi,
- İlgili yasal mevzuat, müşteri şartları ve diğer uygulanabilir yükümlülüklere tam uyum sağlamayı,
- Kalite hedeflerimizi düzenli olarak gözden geçirerek kalite yönetim sistemimizin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sürekli geliştirmeyi,

Yalova Shipyard üst yönetimi ve tüm çalışanları olarak, bu politika doğrultusunda hareket etmeyi, Kalite Yönetim Sistemimizin sürekliliğini sağlamayı, sürekli iyileştirme kültürünü tüm faaliyetlerimize yansıtmayı ve müşterilerimize güven veren, kaliteli ve sürdürülebilir hizmet sunmayı taahhüt ederiz.

Taahhüt ederiz.

Genel Müdür

- Based on a process-oriented approach and risk-based thinking, we aim to use our resources effectively, increase efficiency, and continuously improve the performance of our quality management system,
- To encourage all our employees to fulfill their duties and responsibilities in accordance with ethical values, with a spirit of mutual respect, cooperation, professionalism, and accountability,
- To ensure full compliance with relevant laws and regulations, customer terms and conditions, and other applicable obligations,
- To continuously improve the suitability, adequacy, and effectiveness of our quality management system by regularly reviewing our quality objectives,

As the top management and all employees of Yalova Shipyard, we are committed to acting in accordance with this policy, ensuring the continuity of our Quality Management System, embedding a culture of continuous improvement in all our activities and providing high-quality, sustainable services that inspire confidence in our customers.

We commit.

General Manager